

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit der Buchung des Gastes Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Gast und **Pension Klaashof („Pension“) Nettetal - Hinsbeck**. Diese Bedingungen liegen in der Pension aus und können auf der Internetseite www.pension-klaashof.de eingesehen werden. Der Gast erhält diese zusammen mit seiner Buchungsbestätigung auf Wunsch ausgehändigt/zugesendet.
2. Abschluss des Beherbergungsvertrages
 - a. Mit der Buchungserklärung/Anfrage/Anmeldung (im Folgenden Buchungserklärung), die schriftlich, fernmündlich, mündlich oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Gast der Pension den Beherbergungsvertrag verbindlich an. Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Annahme der Buchungserklärung durch die Pension zustande. Die Annahme bedarf keiner besonderen Form. Bei mündlicher/fernmündlicher Annahme erhält der Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung nach Absprache per E-mail, Fax oder auf dem Postweg. Falls der Gast keine Buchungsbestätigung erhalten hat, wird er gebeten die Pension unverzüglich zu informieren. Die Pension wird ihm diese dann umgehend zukommen lassen. Sollte der Gast die Pension nicht informieren und die Übernachtung wegen der fehlenden Buchungsbestätigung nicht antreten, ist der Gast verpflichtet der Pension die Kosten gem. Nr. 7b) dieser AGBs zu erstatten.
 - b. Der die Buchung vornehmende Gast haftet für alle Verpflichtungen von mit angemeldeten Gästen aus dem Beherbergungsvertrag, sofern er diese Verpflichtung nicht ausdrücklich ausgeschlossen hat. Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages. Eine einseitige Auflösung ist ausgeschlossen.
 - c. Weicht der Inhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung von der Buchungserklärung ab, gilt dieses Angebot 7 Tage, wenn nicht anders in der Buchungsbestätigung aufgeführt. Der Vertrag kommt auf Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn der Gast dieses innerhalb der genannten Frist annimmt.
3. Preise und Bezahlung
 - a. Die Preise sind auf der Internetseite (so) der Pension angegeben. Für nicht aufgeführte Zeiträume erhält der Gast die Preise der Pension auf Nachfrage. Änderungen und Abweichungen der Preise bleiben vorbehalten, insbesondere hinsichtlich der Preisangaben auf der Internetseite der Pension. Verbindlich sind die Preise der abgegeben Angebote und Buchungsbestätigungen, auch wenn diese von den publizierten Preisen abweichen.
 - b. Die angegebenen Preisen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
 - c. Die Endreinigung der Zimmer/Appartements ist in den Preisen enthalten.
 - d. Die Bezahlung ist in bar oder per Überweisung auf das Konto der Pension (**Kontonummer: Bank: Volksbank Krefeld**)
IBAN De 3932 0603 6221 0381 6010
Bic / Swift GENODED1HTK
zu leisten. Andere Zahlungsmöglichkeiten sind ausgeschlossen.
 - e. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.
4. Pflichten des Gastes
 - a. Haustiere sind grundsätzlich nicht erlaubt. Nach Absprache und schriftlicher Zusage ist in einigen Zimmern das Mitbringen von Kleintieren/Hunden erlaubt. Diese dürfen die Betten und Polstermöbel der Pension nicht benutzen.

- b. Rauchen ist grundsätzlich in der Pension verboten. Für die rauchenden Gäste gibt es einen ausgewiesenen Raucherraum.
- c. Die Fenster in den Zimmern sind bei Regenwetter und bei Verlassen der Zimmer zu schließen.

5. Übernachtung/Zeiten

Die Anreise ist ab 14.00 Uhr möglich. Bei Buchungen mit Frühstück wird dieses im Frühstücksraum in der Zeit von 6:30h-10:00h bereitgestellt. Die Abreise hat am Abreisetag bis 10:30 h zu erfolgen. Eine individuelle Absprache ist nur zum Zeitpunkt der Buchung möglich.

6. Stornokosten

- a. Stornierungen bis 7 Tage vor Anreisezeitpunkt sind kostenfrei. Teilstornierungen sind nicht möglich. Sollte der Gast später als 7 Tage vor Anreisezeitpunkt stornieren, kann die Pension Ersatz der Aufwendungen verlangen. Dem Gast wird empfohlen Stornierungen schriftlich vorzunehmen.
- b. Bei Berechnung des Ersatzes sind ersparte Aufwendungen zu berücksichtigen. Im Allgemeinen wird die von der Rechtsprechung gebilligte Ersatzleistung von 80% des Übernachtungspreises bei Buchung mit Frühstück zu Grunde gelegt.

7. Haftung

- a. Die Haftung der Pension richtet sich nach §§701-703 BGB. Eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn ein Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig von der Pension, Ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlicher Vertreter verursacht.
- b. Kraftfahrzeuge einschließlich Kraftfahrzeugzubehör und im KFZ aufbewahrte Gegenstände, die auf dem Grundstück abgestellt sind, unterliegen nicht unserer Haftungsverpflichtung.
- c. Die Pension haftet nicht für Angaben und Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthaltes als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden.
- d. Für Fahrräder wird nur Haftung übernommen, wenn diese in dem von der Pension zugeteilten Ort abgestellt und ausreichend vom Besitzer gegen Diebstahl abgesichert wurden (mind. eigenes Fahrradschloss).
- e. Eine Haftung für Verlust oder Beschädigung von Garderobe ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Gegenstände, die in der Garderobe aufbewahrt werden.
- f. Die Nutzung der Einrichtungen der Pension, insbesondere der Poolbereich sowie die Spiel- und Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Die Aufsichtspflicht von Kindern und Jugendlichen obliegt den Eltern.

8. Gerichtsstand/Rechtsgrundlage

Für diese AGBs und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Gast und Pension gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Krefeld.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelnen Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder unvollständig sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Vielmehr treten an die Stelle der unvollständigen oder unwirksamen Bestimmungen vollständige, wirksame Bestimmungen, die der Absicht der unvollständigen oder unwirksamen wirtschaftlich am nächsten kommen